



## Marche à suivre pour le processus de mise à jour de votre compte e-services

La migration de votre compte s'effectue en suivant les étapes suivantes :

### ETAPE 1

Insérez votre identifiant et le mot de passe associé pour démarrer le processus de migration, puis cliquez sur **> se connecter**

Veillez vous authentifier

Login  
e-services FER

FERCIFA0000000

.....

**Se connecter**

> Mot de passe oublié

> Nos solutions en matière de e-services

### ETAPE 2

Introduisez votre adresse e-mail qui deviendra votre nouvel identifiant, puis cliquez sur **> Recevoir le code**

1 E-mail 2 Téléphone 3 Informations personnelles 4 Finalisation

### Migration de compte

Votre identifiant sera désormais votre e-mail et vous pourrez choisir un mot de passe personnalisé. De plus, un code sécurisé vous sera envoyé, soit par e-mail, soit par SMS à chaque connexion pour sécuriser votre accès.

Merci de renseigner votre adresse e-mail. Un code de validation vous sera envoyé. Celui-ci sera valide pendant 5 minutes.

**E-mail** exemple.adresse@cifa.ch

**Recevoir le code**

### ETAPE 3

Tapez le code d'activation reçu par email, puis cliquez sur **> Vérifier le code**

### Migration de compte

Votre identifiant sera désormais votre e-mail et vous pourrez choisir un mot de passe personnalisé. De plus, un code sécurisé vous sera envoyé, soit par e-mail, soit par SMS à chaque connexion pour sécuriser votre accès.

Merci de renseigner votre adresse e-mail. Un code de validation vous sera envoyé. Celui-ci sera valide pendant 5 minutes.

E-mail exemple.adresse@cifa.ch

**Code reçu par e-mail**  
Je n'ai pas reçu de code. 111111

**Vérifier le code**

## ETAPE 4 \* Facultatif \*

Renseignez votre numéro de téléphone si vous souhaitez recevoir votre code de validation par SMS. Ou Cliquez sur > **Je ne souhaite pas donner mon numéro de téléphone**

**Migration de compte**

Cette étape est facultative. Si vous souhaitez recevoir votre code de validation par SMS, remplissez le champ ci-dessous. Sinon le code vous sera envoyé par e-mail.

Merci de renseigner votre numéro de téléphone. Un code de validation vous sera envoyé par SMS.

Téléphone

Exemple : +41 79 123 45 67

[Je ne souhaite pas donner mon numéro de téléphone.](#)

## ETAPE 5

Mettez ensuite à jour votre compte en définissant un nouveau mot de passe et en acceptant les nouvelles Conditions Générales d'Utilisation puis cliquez sur > **Mettre à jour le compte**

1 E-mail 2 Téléphone 3 Informations personnelles 4 Finalisation

**Migration de compte**

Merci de compléter ces informations.

E-mail

Téléphone

Civilité \*

Nom \*

Prénom \*

Date de naissance

Nouveau mot de passe \*

Confirmation du nouveau mot de passe \*

J'ai lu et j'accepte [les conditions générales d'utilisation](#)

## ETAPE 6

Finalement, accédez à vos e-services en cliquant sur > **Se connecter à Mon Espace Privé**

1 E-mail 2 Téléphone 3 Informations personnelles 4 Finalisation

**Migration de compte**

Félicitations, votre compte a bien été migré.

[Se connecter à Mon Espace Privé](#)



Votre e-mail sera désormais votre nouvel identifiant. De plus, un code d'authentification vous sera envoyé, soit par e-mail, soit par SMS à chaque connexion afin de vous garantir un accès sécurisé.

**POUR TOUTE QUESTION RELATIVE À LA MIGRATION DE VOTRE COMPTE**

☎ 026 552 66 70

✉ [contact-eservices@cifa.ch](mailto:contact-eservices@cifa.ch)